إدارة المراقبة في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الإبتدائيّة الإسلاميّة الأزهر القاهرة فالمباغ

(بحث تحليلي وصفي للنّاطقين بغير العربيّة)

Rendi Sabana
UIN Raden Fatah Palembang
Email : rendisabana_uin@radenfatah.ac.id

مستخلص البحث

اللغة العربيّة هي مهمّة في الدّول غير العربيّة مثل إندونيسيا الّذي كان مجتمعه أكثرهم المسلمون بل أكثر في العالم. المدرسة الإبتدائيّة الإسلاميّة الأزهر القاهرة بفالمباغ يستنهج المنهج الأزهري الشّريف بالقاهرة و يستخدم اللّغة العربيّة كلغة التّعليم في عمليّة التّعليم و التّعلّم. فإدارة المراقبة هي المحاولة و المراقبة على عمليّة تعليم اللّغة العربيّة من أجل توفير النّتائج الأفضل للطّلّاب و الأحسن من قبل ، و أيضا لتقييم نظام التّعليم حتّى أن يكون فعّالا و جيّدا. و كان الهدف من هذا البحث هو تحليل إدارة المراقبة في تعليم اللغة العربيّة للمدرسة الابتدائيّة في المدارس الإسلامية. هذا البحث هو البحث التحليليّ الوصفيّ و يقوم بجمع و تحليل و تفسير البيانات و الأشياء المبحوثة موضوعية باستخدام المنهج النوعيّ و تجمع البيانات بالمراقبة و المقابلة. و مصادر البيانات هي رئيس المدرسة، و معلّم اللّغة العربيّة و كذلك الطّلاب. فالنّتائج من هذا البحث أن المراقبة في تعليم اللغة العربيّة في هذه المدرسة تعمل بشكل جيّد بمبادئ و عناصر المراقبة الجيّدة ، ولكنّها تحتاج إلى الاستمرار في اتّخاذ الخطوات و الإصلاحات مهمّة من أجل تبسيط و تنفيذ الجوانب الأفضل لمواجهة التّحديات في تعليم اللّغة العربيّة مثل الميول و التحفيز و الأساليب و كفاءة المعلّمين. إدارة المراقبة الجيّدة المنفّذة في الأنشطة ، تدعو مشاركة و محبّة الطلاب من المستوى الابتدائيّ إلى أن يكونوا المشاركين و المحبّين في التّعلّم. و أنّ تقديم التّحفيز و الاستجابة حول عمليّة التّعليم هي أمرا ضروريا لتحقيق العمليّة التّعليميّة فعّالة و جذّابة.

الكلمة الرئيسة: ادارة المراقبة

المقدمة

في عملية الإدارة هناك الوظائف الرئيسية التي تقوم بها المدير أو الرئيس و هي التخطيط و التنظيم و الرئاسة و المراقبة. وبالتالي، يتم تعريف الإدارة باعتبارها عملية لتخطيط و تنظيم و قيادة و مراقبة جهود المنظمة في جميع جوانبها من أجل تحقيق الأهداف التنظيمية بالكفاءة و الفعالية. المراقبة أمر ضروري لكن في بعض الأحيان تنسى أن تفعل و ذلك أيضا في تعليم اللغة

العربية في المدسة. لأن في بعض الأحيان كان المعلمون يركزون فقط على تعليم اللغة دون النظر إلى النتائج المرجوّة من التّخطيط الّذي تمّ تعيينه. و لاسيّما في المدرسة الّتي ليس لديها المعايير في عملية المراقبة اللّغوية، فلم تصل إلى الخطوات المرجوة في تعلم اللغة. (Fattah, 1999)

فماذا يحدث لو تركت المراقبة ؟. سوف كل شيء يجري دون أن يتأكد مدير الإدارة مما يتحقق أو ما يتم تحقيقه مطابق للأهداف، لن يعرف فيما إذا كان قد حقق ما استهدف، لن يستطيع أن يعرف المشكلات التي تعترض التنفيذ إذا كان هناك المشكلات، لن يتمكن من تشخيصها و بالتّالي من علاجها، و ربّما تستفحل الأمور دون أن يدري إستفادة الأشياء و استفادة الأشخاص. التّعليم والتّعلم عمليّة للطّلاب لبناء أفكارهم الخاصّة أو الفهم، ثمّ يجب توفير الفرصة للطّلاب الحاليّين و دوافع لإشتراك الطّلاب، على سبيل المثال في الملاحظة، السّؤال، والتّشكيك، و البيان وغيرها أثناء عمليّة التّعليم.(Fayol, 2016)

اللغة العربيّة هي مهمّة في الدّول غير العربيّة مثل إندونيسيا الّذي كان مجتمعه أكثرهم المسلمون بل أكثر في العالم. كانت اللّغة العربية من إحدى اللّغات الرّئيسية في العالم الّتي يتحدث بها أكثر من ٢٠٠ مليون إنسانا. و تستخدم هذه اللّغة رسميا ب ٢٠ بلدا تقريبا. و لأنّها لغة الكتاب المقدس و أنّها أيضا توجيهات للمسلمين في جميع أنحاء العالم، فبالطّبع أنها لغة من أعظم اللّغات الموجودة لمئات الملايين من المسلمين في جميع أنحاء العالم، عربيون كانوا أو من غيرهم.(Dewi, 2016)

فهذا هو السّبب أن تعليم اللّغة العربية تحتاج إلى إدارة البرنامج الجيّد و تقارب بإدارة المراقبة الجيّدة أيضا. لأنّ الموقف الخاصّ للّغة العربيّة بين اللّغات الأخرى في العالم أنّها لغة القرآن و الحديث و غيرها من الكتب.

المدرسة الإبتدائيّة الإسلاميّة الأزهر القاهرة بفالمباغ يستنهج المنهج الأزهريّ الشّريف بالقاهرة و يستخدم اللّغة العربيّة كلغة التّعليم في عمليّة التّعليم و التّعلّم. فإدارة المراقبة هي المحاولة

و المراقبة على عمليّة تعليم اللّغة العربيّة من أجل توفير النّتائج الأفضل للطّلّاب و الأحسن من قبل ، و أيضا لتقييم نظام التّعليم حتّى أن يكون فعّالا و جيّدا. و كان الهدف من هذا البحث هو تحليل إدارة المراقبة في تعليم اللغة العربيّة للمدرسة الابتدائيّة في المدارس الإسلامية.

منهجية البحث

يقوم الباحث في بحثه باستخدام المدخل الكيفيّ و أمّا نوع هذا البحث هو وصفيّة تحليليّة .فحضور الباحث لازم في عمليّة البحث الكيفيّ، لأنّه يكون أداة من أدوات البحث في جمع البيانات، إذ أنّه يلاحظ بالملاحظة الكليّة و يتشارك و يتعاشر بالمعلم و المتعلم أثناء عمليّة المراقبة اللّغويّة حتّى يعرف الباحث بالموضوعات المبحوثة.(Sugiyono, 2011)

مصادر البيانات من هذا البحث هي عملية المراقبة اللّغوية و نتائج المقابلة من المدير, و المعلّم، و كذلك المتعلّم فيه.و أسلوب جمع البيانات هي المقابلة و الملاحظة ، ففي المقابلة، كان الباحث يقابل رئيس المعهد، معلّم اللّغة العربية، و الطّلاب لكشف المعلومات العميقة عن المعايير الموجودة إمّا عمليّة التّعليم و تطبيقها و طريقة تقويمها ، و أيضا الأنشطة الّتي تدافع نجاح تعليم اللّغة العربية بهذه المدرسة ثمّ استخدامها للحصول على فكرة عامّة عن المراقبة اللغوية المنعقدة بهذا المعهد. أمّا الملاحظة،كان الباحث يلاحظ عن إدارة المراقبة المنعقدة و عمليتها في تعليم اللغة العربية بهذه المدرسة للحصول على المعلومات ما تتعلّق ببحثه وفقا لخصائص المراقبة الفعّاليّة.

نتائج البحث

عمليّة المراقبة المنعقدة في المدرسة الإبتدائيّة الإسلاميّة الأزهر القاهرة بفالمباغ

وصف تعليم اللغة العربية فى مدرسة ابتدائية الإسلام الأزهر بالقاهرة تأسّست المدرسة الإسلامية الأزهر القاهرة بفالمباغ في عام ٢٠١٣ تنفيذ المناهج التّعليميّة الوطنيّة و المناهج الدّينيّة من الأزهر القاهرة بمصر . المدرسة الإسلامية الأزهر القاهرة بفالمباغ هي المدرسة التي تهدف

لحافظين القرآن الّذي يجمع بين التعليم بالإيمان و التقوى ، و العلوم و التكنولوجيا ، و بهذا النّمط يرجا من الطالب ليس الذكي في التعليمي الفكري فحسب، ولكن أيضا ذكيا عاطفيا و روحيا ، و دوليا و واسع الآفاق . هذه المدرسة هي المدرسة التي تديرها مؤسسة الأزهر القاهرة الإندونيسية مع عدة الفروع في إندونيسيا.

لماذا يجب استخدام منهج القاهرة ؟ لأنها أصبحت مركز المعرفة لدى المسلمين منذ إنشائها في ٧ رمضان ٣٦١ هـ / ٢١ يونيو ٩٧٢ م أثناء عهد الخليفة أبو المنصور نزار العزيز. في مفهوم صورة التّعلّم ، تركز المدرسة الإسلامية الأزهر بالقاهرة بفالمباغ على تعلّم مفهوم الذي تتعلم فيه الأطفال عن طريق الادخار و الفرحان دون فقدان جوهر كل مادة معروضة. ولذلك ، فإن هذه المدرسة مليئة في الغالب بالنشاطات و الألعاب التّعليميّة الّتي يتمّ في المناسبات المختلفة بغرض تطبيقها وممارستها مباشرة . كما تسعى المدرسة دائمًا إلى تحسين جودة التّعلم من خلال الدّراسة مباشرة في المكان الّذي يعدّ مركزًا للتّعليم العالميّ مثل مصر و فنلندا و أكسفورد وسنغافورة و بلدان أخرى لمواصلة التّعلّم و زيادة مستوى التعلم في مؤسساتها.

لذلك هناك الكثير من الابتكارات في التعلم في هذه المدرسة. مثل إعطاء مساحة أكبر للطلاب للتعلم بنشاط في شكل أنشطة المشروع أو التعاون الجماعي في إكمال الواجبات المقدمة من قبل المعلمين. في هذه المدرسة أيضًا ، عدم الواجب المنزليّ في شكل الأسئلة و الموضوعات التّدريبية تتطلب من الطّلّاب و إعادة فتح الكتاب لإكمال المهمّة و الواجبات المنزليّة. لأنّ المدرسة قد قدمت بالفعل التّعلّم المادّيّ خلال السّاعات المدرسية بحيث لم يفقد طبيعته كالأطفال و كانوا يلعبون في سنهم و يكتسبون الاهتمام و المودة مع الوالدين و عائلاتهم.

مثل الجيال في هذا الوقت ، و خاصة الأجهزة الإلكترونية ، و الأدوات شائعة و ضرورية في كلّ النّشاط. لذلك تطبق هذه المدرسة تطبيق iPad لزيادة اهتمام الطّلّاب و تحفيزهم في تنفيذ أنشطة التّعليم و التّعلم. إن جهاز iPad أداة تعليمية مناسبة جدًا و قادر على تغيير

الاعتماد على الأدوات.الاكترونيّة. و وفقًا للغرض من هذه المدرسة الّتي يتوقّع من الطّلّاب لئلّا يكونوا ذكاء فكريًا فحسب ، بل أيضًا ذكيًا و عاطفيًا و روحيًا ، فضلاً عن عالميًا و عالي التّقنيّة.

في عملية المراقبة، هناك عدّة المراحل لتسهيل تنفيذ و تحقيق الغرض من المراقبة. أيّا كان الغرض من عمليّة المراقبة سوف يتكوّن من المراحل التالية:(Manullang, 1981)

١.وضع أداة القياس أو المعيار

٢.اجراء التّقييم

٣.ج. المقارنة مع المعيار

٤.د. عقد الإجراءات التّصحيحيّة

في المرحلة الأولى، يجب أن يحدّد الرّئيس الأدوات القياسيّة. و بناء على هذه المعايير ثمّ أجري التقييم. أمّا في المرحلة الثّانية من التّقييم، المقارنة بين العمل الّذي تمّ القيام به مع المعيار المقرّرة بها. عندما يكون هناك عدم المساواة، فتبدأ المرحلة الثّالثة و هي الإجراءات التّصحيحيّة بهدف أنّ الغرض من المرقابة يمكن أن تتحقّق.(Terry, 2000)

إعتمادا بأنشطة الإشراف للتعليم والنوادل المهنية للمعلمين التي تتكوّن من سلسلة الأنشطة الّتي ستجعل مستوى قدرة المعلّمين أفضل المراقبة في أنشطة التّعليم و التّعلم الّتي لا يمكن تحليلها عن طريق واحد مثل الزّيارات الصّفيّة أو عن طريق إجراء المقابلات وحدها ، أو من خلال وجود متابعة مسار التّرقيّة من قبال المعلمين. و بالعموم، فإنّ إجراءات إشراف التّربوية ترسم في الرّسم البيانيّ التّالي : (Soetopo, 1984)

١.	جمع البيانات حول الحالة العامة للتعليم عن:	عن طريق / التّقنيّة:
	– التّلاميذ	– الملاحظة
	– المعلّمون	– اجتماع خاصّ
	– برنامج التّعليم	– دراسة الوثائق

	– التّجهيزات / المرفق – الأحوال التّعليميّة	– الاستبيان
٢.	الإستنباط / التقييم عمّا يلي: – نجاح التّلاميذ – نجاح المعلّمين – العوامل و العيوب المساهمة في أنشطة التّعليم و التّعلم	عن طريق: – تحديد المعايير معا – اجتماع خاصّ – المناقشة بين المعلّمين
٣.	المناقشة عن العيوب الآتية: – ظهور المعلّم في الفصل – الاستيلاء عن المواد – الاستيلاء عن طرق التّعليم – العلاقة بين الإدارة الفصليّة	عن طريق: – اجتماع خاصّ – اجتماع مواظف العمل – المشاورة مع الخبراء
٤.	الاهتمام إلى ضعف / تحسين القدرة من حيث: نقاط الضّعف المقصور الّتي تجدها معا	عن طريق: – المعلومات المباشرة، الدّيمقراطية، و الطّبقة المشتركة و زيارة المدرسة المشتركة و واجبة التّرقية في أشكال مختلفة على الإطلاق
٥.	التّوجيه و التّرقية في الفصول الدّراسية من حيث:	عن طريق: – زيارة الفصل

	تطبيق نتائج الجهود المبذولة لزيادة الجهد أو تطويره	– اجتماع خاصّ
٦.	التّقييم عن التّقدم من حيث: التّغييرات المحصولة كنتيجة التّحسن و التّوجيه	عن طريق: – زيارة الفصل – اجتماع خاصّ – الملاحظة – المناقشة

المدير يدير الأنشطة لتحقيق النّتيجة المرجوّة أو المخطوطة لها. النّجاح أو الفشل يقوم بتحقيق الأهداف المقرّرة. و تشمل المراقبة بجهود المراقبة، الّذي يقيّم عن تنفيذ الأنشطة و إذا احتاج إلى أنشطة الإصلاحات الضّروريّة الّتي تمّ تنفيذها للحصول على تأكيد تحقيق النّتائج المخطوطة. من تحليل البيانات الواردة سابقا، و خلّص الباحث عن فعّاليّة المراقبة في هذه المدرسة وفقا لخصائص المراقبة الفعّاليّة المقترحة من قبال الخبراء. هناك بعض الخصائص و المراقبة الفعّاليّة من العوامل الّتي تحدث و لم تحدث في هذه العمليّة. و يتّضح ذلك في الجدول الأتي :(Evans & Lindsay, 2002)

رقم	خصائص المراقبة الفعالية	البيان	
١.	لها ستة خصائص :	موجود	غير موجود
	أ. المرونة	✓	
	ب.يمكن الإهتمام بالخصائص و إحتياجات الأنشطة التي يتعين مراقبتها	✓	
	ج. يمكن الإبلاغ فورا عن المخالفات أو المشاكل الموجودة.		✓

	د. المهتمة بأنماط المنظّمة أو المؤسّسة	✓	
	هـ. يمكن أن يكون مفهوما	✓	
	هـ. الإختراع لضمان العمل الجماعيّ		✓
٢.	قدرة المدير على التّوصل الجيّد	✓	
٣.	لها صفة اقتصاديّة	✓	
٤.	المراقب هو خبير بعمله	✓	
٥.	لها عدّة نماذج المراقبة	✓	
٦.	لها أربعة عوامل المراقبة الفعّاليّة:		
	أ. النوعية		✓
	ب.الكمية	✓	
	ج. الوقت المستخدم	✓	
	د. الأموال المحتاجة	✓	
٧.	تعتمد المراقبة بنظام التعليمات الإدارية و الفعالية	✓	

من تحليل البيانات الواردة سابقا، وخلص الباحث عن فعالية المراقبة في هذه المدرسة وفقا لخصائص المراقبة الفعالية المقترحة من قبال الخبراء. هناك بعض الخصائص و المراقبة الفعالية من العوامل التي تحدث و لم تحدث في هذه العملية. و تبين المناقشة السّابقة أنّ تنفيذ وظيفة المراقبة لا يمكن أن تتمّ إلّا مع اقتراب طابعي تقني. الوضوح قي إجراءات المراقبة مهمّة. الخطوات التي سيتخذها من قبال المراقب يحتاج أيضا إلى أن تتحقق بالعناية و الفهم من قبال الأطراف.

ومع ذلك، أنّ أكثر الأهميّة هو الإقتراب الّذي يقوم على الأشياء النّفسيّة و السّلوكيّة النّفسيّة، بالنّظر إلى أنّ المراقبة في جوهرها تعني المراقبة البشريّة الّتي تنفذ الأنشطة المختلفة داخل المنظّمة.

و تستند المراقبة الفعّاليّة أيضا على نظام فعاليّة الإدارة. نظام المعلومات الفعاليّة يمكن إثباتها بأنّها طريقة رسميّة لتوفير المعلومات الّتي يحتاجها المديرون من أجل أداء واجباتهم على نحو الفعّال. قيمة المعلومات الّتي يقدّمها نظام المعلومات الإدارية يعتمد على النّوعية و الكمّيّة، و يمكن الحصول عليها في أيّ وقت و مناسب لأنشطة الإدارة. تختلف المعلومات الّتي يحتاجها المدير اعتمادا على مستوى هياكلها. على سبيل المثال، كبار المديرين بحاجة إلى تخطيط الاستراتيجية الإعلامية، و مدير المتوسطة يحتاج إلى مصادر المعلومات سواء من الخارج و من الدّاخل، و مدير المستوى الأدنى الّذي يتعامل مع مراقبة العمليّات و غالبا يتطلّب عن المعلومات الدّقيّة و المفصّلة للغاية، ويأتي معظم المعلومات من الدّاخل.

المراقبة الفعّاليّة تجب أن تشمل جميع مستويات المديرين من أعلى إلى مستوى الأدنى، و مجموعات العمل. مفهوم المراقبة الفعّاليّة معتمدة بمراقبة الجودة المتكاملة أو مراقبة الجودة الشاملة. يقول على أن الجودة الشّاملة هي النّظام لجمع بين المجموعة المتنوّعة من النّوعيّة الجيّدة من الرّعاية و الإصلاح، و تطوير الإنتاج و التّسويق في مستويات الثّمن الإقتصاديّ و لكن يمكن أن توفّر القناعة للمستخدمين .

فمن هذه النّظرية, يحدد الباحث أن المراقبة الجيدة تشمل على جميع مبادئ و عناصر عملية المراقبة الفعّالية. فكمال المبادئ أو العناصر المحتويّة في عمليّة المراقبة لتكون تلك المراقبة المنعقدة فعّاليّة.

من تحليل البيانات الواردة سابقا، وخلّص الباحث أنّ فعّالية المراقبة في هذه المدرسة تكن جيّدة وفقا لخصائص المراقبة الفعّاليّة المقترحة من قبال الخبراء. لأنّ هناك بعض الخصائص

و المراقبة الفعّالية من العوامل التي تحدث في هذه العمليّة , فبحاجة إلى عقد الإجراءات المهمّة من أجل الإصلاحات و تبسيط التّنفيذ و تطبيق المرقابة على أوجه النّشاط بشكل أفضل.

في عالم التّعليم، يمكن أن يكون مجموع المراقبة الجيّدة فعالية، إذا كان في كل مستوى من مستويات التعليم لديها التّمسك و التّعاون الجيّد بين مجموعات العمل، و هم المعلّمون و المدير في جودة إدارة المراقبة. المشاركة الكاملة لجميع المستويات أو مجموعات العمل في أداء مراقبة الجيّدة تسمّى بمركز مراقبة الجودة تهدف إلى ضمان نجاح المراقبة الجيّدة المتكاملة. المبدأ المستخدم هو المساهمة كلّ أعضاء منظمة هذه المدرسة و قبول الفكرة منهم تزيّن ذات الأهمية المحتاجة للبرنامج و القيمة لديهم. في هذه الحالة لا توجد منسبة الرؤساء و المرؤوسين و لكن ما هو المطلوب هو التزام المشترك بين هما لتحسين الجودة.

الصعوبات الموجودة عند عملية المراقبة في المدرسة الإسلامية الأزهر القاهرة بفالمباغ

عند عمليّة المراقبة هناك عدّة العيوب أو المشاكل الموجودة إمّا الفنية أو غير الفنّيّة مثل نقصان الوعي و الانضباط من المعلّمين للحضور في الميعاد عند التّعليم حتى تأثّر على قلّة وقت تعلّم الطّلّاب في الفصول الدّراسية. و هناك أسباب أخرى مثل عدم الحارس و المبدّل للمعلّم المتعذر لتأدية عمليّة التّعليم. و هذا السّبب يرجع إلى تقرير المؤسّسة الّتي لا تدعم الفكرة، و كذلك الرّأي و السّعي الّتي أقرّته جميع عناصر المدرسة من المعلّمين و الموظّفين و الطّلّاب في هذه المدرسة. على سبيل المثال، مجرد نظام العقود للمعلّمين و الموظفين في هذه المؤسسة الّتي في بعض الأحيان يمكن أن يزيد أو ينقص من عدد الطّلاب. عندما يزيد عدد الطّلّاب سيزيد العقود كذلك، ولكن عندما ينقص عدد الطّلّاب، سوف ينقص أيضا عدد المعلّمين و المواظفين.

و لاسيّما هناك مشكلة المراقب الخارجيّ و قلة عدد المعلّمين لتعليم اللّغة لطلاب كبار السّنّ على تحقيق مهارة اللّغة العربيّة و هي الاستماع و المحادثة و القراءة و الكتابة مع أكثر

الكفاءة التي تؤثر على جميع الجوانب من العلوم حتى لا تحقّق أهداف الرّؤية و الرّسالة لهذه المؤسسة التي خطّطتها قبال المؤسسة.

مع كل القيود و أوجه القصور الموجودة في هذه المؤسسة و المدرسة، فجميع المعلّمين و الموظّفين لا يزالون يعملون على النّحو الأمثل لمواصلة تنفيذ أنشطة التّعليم و التّعلم و لا يزالون يفكّرون في دفع هذه المؤسسات تدريجيا و الاستفادة القصوى من جميع الموارد و الجهود لدوام سير أنشطة التّعليم بهذه المدرسة. على سبيل المثال، إيجاد الحلول في المراقبة و تحسين أداء أنشطة المحاضرين عن طريق إعطاء الواجبة لجميع الطلاب من المحاضرين الذين يتعذرون الحضور حتى يتمكن الطّلّاب لا تهمل أنشطة التّعليم و التّعلم و أيضا يقربون المعلّمين بالمنهج الدّاخليّ على جميع المعلّمين ليعملوا معا في تشغيل و تعزيز عمليّة التّعليم و التّعلم و الأنشطة في هذه المؤسسة رغم أن حقوقهم التي حصل لم تتوافق بالواجبات التي أدّونها

الخلاصة

إدارة المراقبة الجيّدة المنفّذة في الأنشطة ، تدعو مشاركة و محبّة الطلاب من المستوى الابتدائيّ إلى أن يكونوا المشاركين و المحبّين في التّعلّم. و أنّ تقديم التّحفيز و الاستجابة حول عمليّة التّعليم هي أمرا ضروريا لتحقيق العمليّة التّعليميّة فعّالة و جذّابة.

يجب أن تؤخذ عدة الشروط لضمان المراقبة الفعالة منها :

١.يجب أن تكون مرتبطة بالهدف، و المعايير المستخدمة في نظام التعليم، و هي الملائمة و الفعالية و الكفاءة و الإنتاجية.

٢.من الصعب أن يتحقق المعيار و لكن لا يزال يتعين تحديده. هناك نوعان من الأهداف الرئيسية هي لتحفيز و يستخدم كمقياس للمقارنة مع الإنجازات. وهذا يعني أن المراقبة الفعالية من شأنه أن يحفز جميع أعضاء المنظمة لتحقيق الأداء العالي.

٣.يجب أن تكون المراقبة مصممة للطبيعة و الاحتياجات المنظمة.

٤. ينبغي أن يقتصر عدد المراقبة، و هذا يعني أنها إذا كانت المرقابة في كثير من الأحيان هناك ميل بأنها ضبط النفس.

٥. يبين نظام المراقبة عن متى و أين الإجراءات التصحيحية الواجبة اتخاذها.

٦. المراقبة ينبغي أن تشير إلى الإجراءات التصحيحية. و تكشف ليس فقط الانحراف عن المعايير، و لكن توفير تحسينات البديلة و تحديد الإجراءات التصحيحية.

٧. المراقبة ينبغي أن تشير إلى إجراءات استكشاف الأخطاء و إصلاحها على المشكلة، و الإيجاد على السبب، وضع التدابير المضادة، إجراءات بعض الإصلاحات، و التحقق من نتائج الإصلاح و منع حدوث المشاكل المماثلة.

و لتكون عملية المراقبة تحصل على النتائج المرجوة و تثمر منها ثمرة جيدة، يحتاج إلى الإهتمام جليا لمختلف الأفكار الأساسية، وهي:

أولا: التوجه العمل في أي منظمة هو الكفاءة. العمل تعني بالكفاءة هو أن يستخدم الموارد المهيئة إلى أدنى حد لإنتاج بعض النتائج التي تم وضعها في الخطة. و أنها مشترك مقبول كحقيقة علمية واقعة في العملية أنها تبين أيضا أن تتوفر الموارد أو أن تقدمها المنظمة من تحقيق أهدافها تقتصر دائما، في شكل التكلفة، و القوى العاملة و المرافق و البنية التحتية، و الوقت. هذه القيود تتطلب استخدام اقتصاديا مقتصد جميع الأموال والسلطة التي يملكها البقاء الأشياء المنتجات التي هي على الهدف المراد إنشاؤها. لذلك، في كثير من الأحيان في كاتاكانا أن الواقع في الحياة التنظيمية أبدا هناك أي سبب لتبرير المواقف والإجراءات الإسراف داخل المنظمة. البيان يعني ضمنا أن كل هذا الجهد الذي يمكن تحقيقه ضروري وينبغي أن يتم ذلك حتى يتسنى للنفايات من أي نوع لا ينبغي أن يحدث.

ثانيا: التوجه الثاني في تنفيذ مختلف الأنشطة العملية فعالة. إذا كان أحد يتحدث عن فعالية توجه العمل، وهذا يعني الاهتمام الضوء هو تحقيق مختلف الأهداف التي تم تحديد الوقت

بالضبط المساعد الشخصي الرقمي باستخدام بعض المصادر التي تم تخصيصها لتنفيذ الأنشطة المختلفة. وهذا هو، وقد تم تحديد كمية ونوع الموارد التي سيتم استخدامها في وقت مبكر ومع استخدام مصادر ذلك، يجب أن تتحقق نتائج معينة في الوقت المحدد الذي تم تعيينه على أي حال. وعلى النقيض من التوجه للكفاءة، وتبرز فعالية في تحقيق الأهداف في الوقت المناسب لتوفير مصدر ووسائل العمل المؤكد أن تعتبر كافية. على الرغم من أن مصدر الأموال وقوة معينة خصصت بالفعل، فإن فعالية العمل الذي لا يزال لم يؤكد وجود النفايات بأي شكل من الأشكال.

ثالثا: إنتاجية العمل هو التوجه الثالث. وهي الفكرة التي تقف في مناقشة والسعي الإنتاجية هي تحقيق أقصى قدر من النتائج التي يجب تحقيقها من خلال الاستفادة من الموارد والسلطة التي كانت قد خصصت سابقا. في الممارسة العملية، يتم تطبيق التوجه العمل الثالث في آن واحد، ويستخدم لذلك هذه الشروط الثلاثة في نفس الوقت لأنه يرتبط ارتباطا وثيقا ببعضها البعض، وهو في حاجة في إدارة المنظمة.

رابعا: إجراء الرصد خلال مختلف الأنشطة جارية وتهدف إلى منع ذلك من الحدوث المخالفات والغش، والنفايات. وبعبارة أخرى، هي مراقبة وقائية في حاجة البصيرة ليتعرف على مختلف الأعراض التي تؤدي إلى الأشياء السلبية المختلفة. وهذا هو، كل بصفته المدير المنفذ وظيفة الرقابة يجب أن تكون قادرة على الكشف عن مجموعة متنوعة من تعليمات إمكانية الأمور السلبية في إدارة المنظمة. ويتم هذا الإجراء دائما نقيب طيار أو سفينة، على سبيل المثال، التي تراقب باستمرار جميع العوامل التي تؤثر على رحلة أو رحلة، مثل اتجاه الرياح والضغط الجوي، والأشكال سحابة، وهكذا دواليك حتى انه يعرف بدرجة عالية من اليقين ما إذا كان هو في الاتجاه الصحيح أم لا، والظروف التي سيواجهها في الدورة. وبالمثل، يجب على كل مدير مراقبة دائما كل ما يحدث في المؤسسة بحيث أن ما يحدث هو لم يعد ينظر إليها على أنها أشياء مفاجئة سيحدث.

خامسا: لا يوجد المدرب الذي يستطيع أن ينكر مسؤولية الإشراف على السلطة التنفيذية هي البشر الكمال. وفقا لطبيعة الكمال، فإن العمليات التنفيذية لا هربا من إمكانية ارتكاب خطأ، حتى يخطئون. وهذا هو، إذا كان هناك انحراف عن الخطة أو النفايات الرغم من ذلك، ليس بالضرورة أن الأشياء السلبية التي تحدث بسبب متعمدا لأنه من الممكن جدا أن هناك عوامل أخرى تسبب، مثل الافتقار إلى المهارات، والافتقار إلى المعرفة، ونقص الأموال أو عوامل أخرى من هذا القبيل.

سيتم تشغيل المراقبة بسلاسة عندما يكون التحكم في العمليات الأساسية في معرفة وطاعة.

سادسا : ويعني التحكم في العمليات الأساسية هو:

١. تحديد معايير العمل.

٢. قياس العمل.

٣. تعديلات على المخالفات التي قد تحدث.

النتائج القياسية للعمل مهم جدا القيام به بسبب المعايير أن العمل سيكون في التقرير والاختبار. دون المعايير في مجموعة بعقلانية وموضوعية، والمديرين والمنفذين ليس لديهم معايير للمقارنة بين نتائج العمل من أجل القول أن النتائج التي تحققت تلبية مطالب خطة أم لا. النتائج القياسية التي يمكن أن تكون مادية، على سبيل المثال من حيث كمية السلع التي تنتجها الشركة، وعدد ساعات العمل الذي هو في الاستخدام، وسرعة إنجاز المهمة، كمية أو نسبة الرفض من السلع المنتجة، وهلم جرا. في إجراء المراقبة، يجب أن تقاس الأشياء التي هي السلوكية، مثل الولاء، والروح المعنوية، والانضباط. لا بد من الاعتراف أنه من الصعب تحديد المعايير المتعلقة بالمسائل المتصلة النفسية والسلوك، ومع ذلك، ليس الرأي استبيان المستحيل من المستهلكين والعملاء

والأطراف المعنية الأخرى هو أحد السبل التي يمكن استخدامها من قبال المؤسسات التجارية لقياس هذه الأمور. وبالتالي، فإنه يمكن إجراء مثل أداة مراقبة واحدة.

وتبين المناقشة الواردة أعلاه بوضوح أن تنفيذ وظيفة إشرافية لا يمكن أن يتم إلا مع اقتراب طابع تقني. الوضوح هو الإجراءات الرقابية الهامة. الخطوات التي سيتم اتخاذها من قبال المشرف يحتاج أيضا إلى أن يتحقق بعناية وفهمها من قبال الأطراف التي سيتم رصدها. ومع ذلك، أكثر أهمية بكثير من كل ذلك هو النهج الذي يقوم على الأشياء التي هي النفسية والسلوكية النفسية، بالنظر إلى أن مراقبة السلوك في جوهرها تعني الإشراف البشري تنفيذ الأنشطة المختلفة داخل المنظمة.

المراجع

Dewi, I. S. (2016). Bahasa Arab dan Urgensinya dalam Memahami Al-Qur'an. *Kontemplasi: Jurnal Ilmu-Ilmu Ushuluddin*, *4*(1).

Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2002). *The management and control of quality* (Vol. 5). South-western Cincinnati, OH.

Fattah, N. (1999). *Landasan manajemen pendidikan*. Remaja Rosdakarya.

Fayol, H. (2016). *General and industrial management*. Ravenio Books.

Hermawan, A., & Alwasilah, C. (2011). *Metodologi pembelajaran bahasa Arab*. PT Remaja Rosdakarya.

Manullang, M. (1981). *Dasar-dasar manajemen*. Ghalia Indonesia.

Moeloeng, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.

Soetopo, H. (1984). *Kepemimpinan dan supervisi pendidikan*. Bina Aksara.

Sugiyono, P. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Terry, G. R. (2000). *Prinsip-Prinsip Manajemen.(edisi bahasa Indonesia)*. Bumi Aksara.