

Sistem Informasi Penyedia Layanan Kursus di Kota Palembang

Fandi Kurniawan¹, Ruliansyah², Muhamad Kadafi³

fhandykoerniawan@gmail.com¹, ruli@radenfatah.ac.id², kadafi_uin@radenfatah.ac.id³

¹Prodi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Raden Fatah

²Prodi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Raden Fatah

³Prodi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Raden Fatah

Diterima: 09 Oktober 2018 | Direvisi: 18 Februari 2019 | Disetujui: 26 Juni 2019

© 2019 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi,
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia

Abstrak: Dewasa ini, teknologi berkembang cepat. Trend terbaru, beberapa perusahaan menggunakan aplikasi berbasis internet untuk mendukung pemasaran produknya. Tidak hanya pada kegiatan promosi yang menampilkan produk supaya diketahui oleh para konsumennya, bahkan beberapa perusahaan menggunakan teknologi internet ini untuk mendukung kegiatan transaksi, misalnya penjualan produk kepada konsumennya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penyedia Layanan Kursus di Kota Palembang mengingat banyaknya lembaga kursus dan sulitnya mencari lembaga kursus secara cepat, dan terpercaya di kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, studi pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu Prototype. Alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan yaitu Unified Modeling Language (UML), Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Hypertext Preprocessor (PHP), framework Codeigniter, serta database menggunakan MySQL, Metode pengujian menggunakan Graphical User Interface (GUI). Diharapkan sistem menjadi mesin pencari kursus di Kota Palembang.

Kata Kunci: Sistem Informasi Penyedia Layanan, Penyedia Layanan Kursus, Berbasis Web

Abstract: These day, technology grow up so fast. The newest trend, some companies using application based internet for supporting their product marketing. Not only using for promotion activity that showed up their product in order to knowed by their consumer, but also some other companies using internet technology for supporting transaction activity, for example, to easier product sell to their consumer. This research is aimed to designing and contracting information systems for course service provider in Palembang. In case there are so many course provider in Palembang and it's difficult enough to found a course provider fastly that has a good credibility in Palembang. The data in this research is collected using qualitative approach with observation, interview, and literature study. This research also using prototype for developing system method. Analysis and design tools that used is Unified Modeling Language (UML), Programming language using Hypertext Preprocessor (PHP), framework Codeigniter, and database using MySQL, and testing method using Graphical User Interface (GUI). Hopefully this system could be the best course search engine in Palembang.

Keywords: Information Systems Service Provider, Course Service Provider, Web-based

1 PENDAHULUAN

Di Indonesia perkembangan *E-Commerce* mengalami kemajuan yang pesat. Kepercayaan masyarakat pun semakin meningkat dengan keamanan dan kemudahan yang didapat dari penggunaan layanan *E-Commerce*. Hasil survei yang dilakukan oleh Ipsos (perusahaan riset pasar independen yang dikelola oleh periset profesional, didirikan di Perancis kini memiliki kantor di 84 negara) pada tahun 2012 menunjukkan bahwa 69% pengguna Internet di Indonesia melakukan pencarian web untuk mencari produk yang ingin mereka beli, serta dari jumlah total responden sebanyak tersebut 48% melakukan pembelian barang secara *online*.

Penyedia layanan kursus di Kota Palembang merupakan solusi untuk memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran dan pendaftaran kursus. Sangat penting untuk mengetahui apa itu *E-Commerce* sebagai penyedia layanan dan apa saja yang dapat kita lakukan dengan *E-Commerce* tersebut sehingga kita memanfaatkannya secara maksimal (Marjito, M., & Gina, T., 2016). Kemudahan yang hanya membuka smartphone maka semua transaksi dilakukan dengan mudah. Perkembangan e-commerce di Kota Palembang mulai bermunculan. Dengan hal ini pentingnya sistem informasi penyedia layanan di Kota Palembang, mengingat banyaknya lembaga kursus dan susah mencari penyedia jasa kursus secara cepat dan terpercaya. Maka diperlukannya sistem informasi penyedia jasa yang memberikan solusi yang dapat mengelola penyedia kursus dengan klasifikasi daerah, kelas dan bidang kursus di Kota Palembang.

2 METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Pengertian Data

Merupakan sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan. Data bisa berwujud suatu keadaan, gambar, suara, huruf, angka, matematika, bahasa ataupun simbol-simbol lainnya yang bisa kita gunakan sebagai bahan untuk melihat lingkungan, objek, kejadian ataupun suatu konsep (Iswandy, 2015).

2.1.2 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto di dalam (Novita & Sari, 2015) menjelaskan bahwa sistem merupakan suatu grup dari elemen-elemen baik berbentuk fisik maupun bukan fisik yang menunjukkan suatu kumpulan saling berhubungan diantaranya dan berinteraksi bersama-sama menuju satu atau lebih tujuan, sasaran atau akhir dari sistem. Sedangkan informasi merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima (Novita & Sari, 2015).

2.2 Identifikasi Permasalahan

Adapun Beberapa temuan permasalahan yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan dapat diuraikan permasalahan, penyebab permasalahan dan titik keputusan dari permasalahan seperti yang ditampilkan pada Tabel 1.

Tabel 1. Identifikasi Permasalahan

Masalah	Penyebab Masalah	Keterangan
Pencarian lembaga yang susah ditemukan	Proses promosi dilakukan dengan brosur dan belum dilakukan secara <i>online</i>	Bagian promosi
Pendaftaran Kursus yang merepotkan, datang ke lokasi	Proses pendaftaran kursus masih berupa berkas dan belum dilakukan secara <i>Online</i>	Bagian registrasi
Penelusuran riwayat peserta kursus sulit dilakukan	Penelusuran peserta kursus yang belum tersedia	Bagian pengarsipan
Pembayaran yang sering tidak ditemukan	Proses pembayaran yang belum dilakukan secara <i>real time (e-banking)</i>	Bagian pembayaran

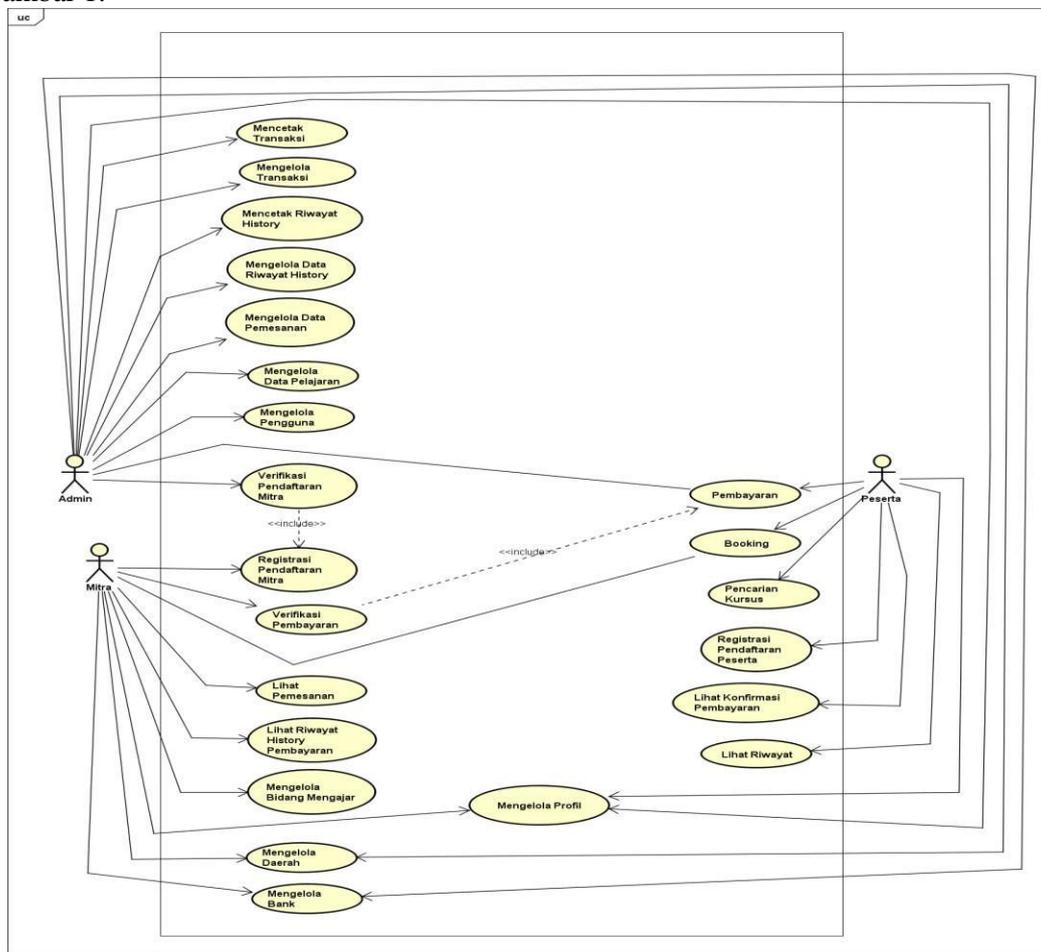
2.3 Uraian Pemecahan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi permasalahan maka dapat diuraikan pemecahan masalah yang didapatkan dari titik keputusan sehingga dapat diterapkan pada sistem yang dibangun seperti yang uraikan berikut ini:

- 1) Promosi dilakukan dengan sistem informasi berbasis *web & android*.
- 2) Registrasi secara *online* dan *booking* otomatis pada aplikasi *android*.
- 3) Penelusuran peserta tersedia pada sistem yang menyimpan data dan informasi yang dibutuhkan.
- 4) Pembayaran yang dilakukan secara *online e-banking* dan dapat dilakukan dimana saja dengan mudah.

2.4 Use case Diagram

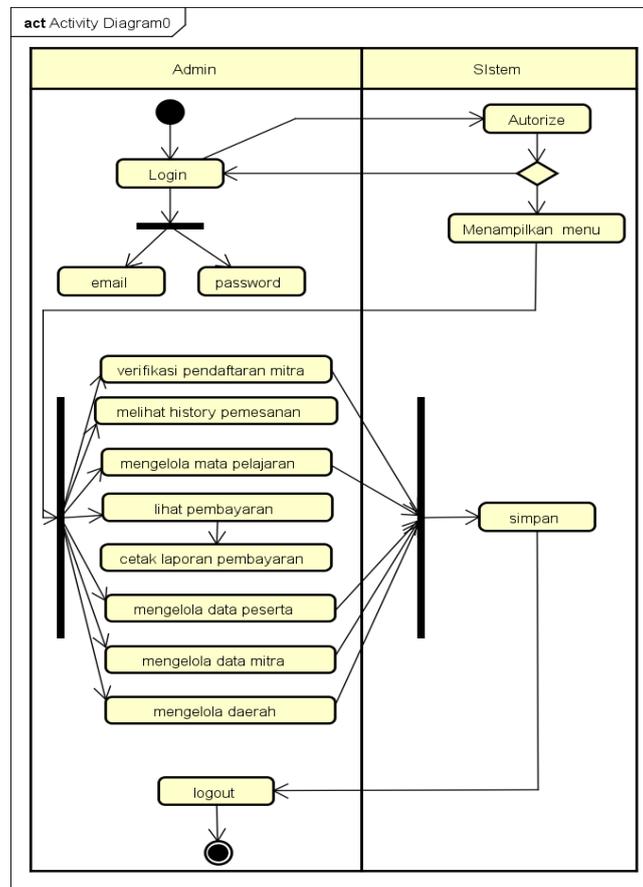
Perancangan pemodelan *use case diagram* pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Use case Diagram

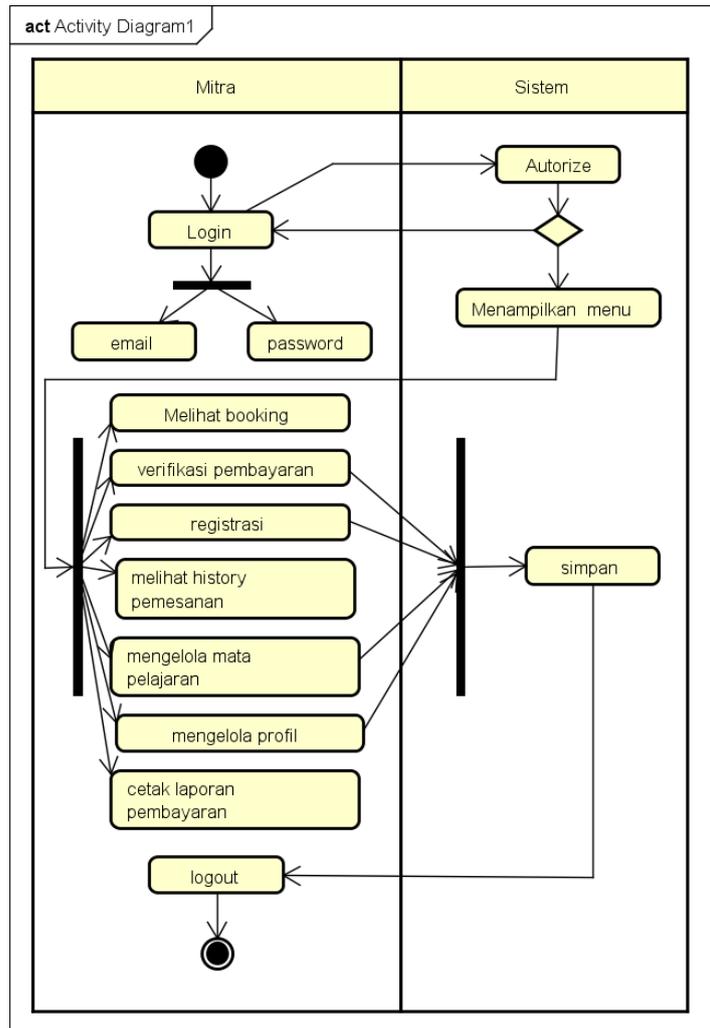
2.5 Activity Diagram

2.5.1 Activity Diagram Administrator



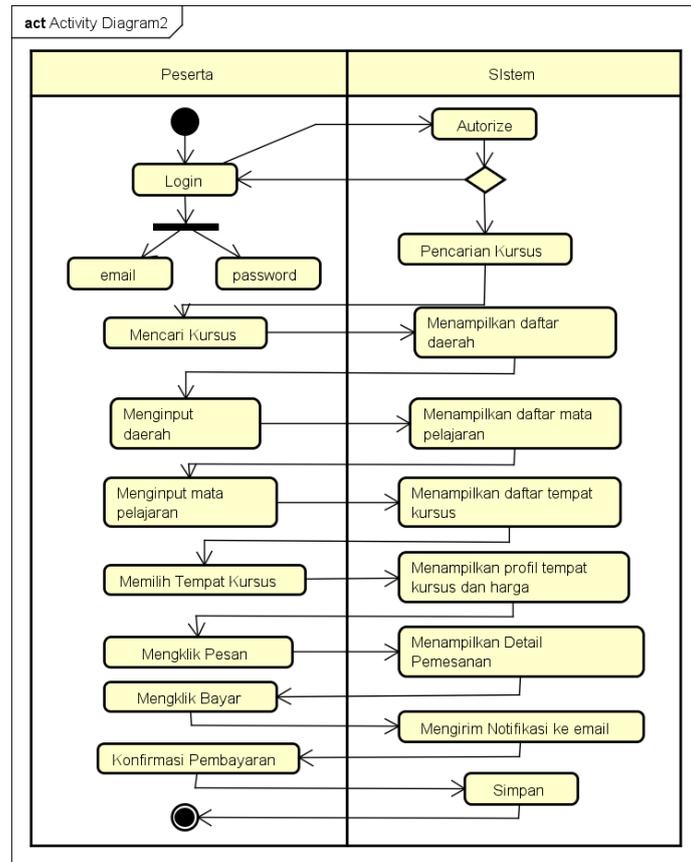
Gambar 2. Activity Diagram Administrator

2.5.2 Activity Diagram Mitra



Gambar 3. Activity Diagram Mitra

2.5.3 Activity Diagram Peserta



Gambar 4. Activity Diagram Peserta

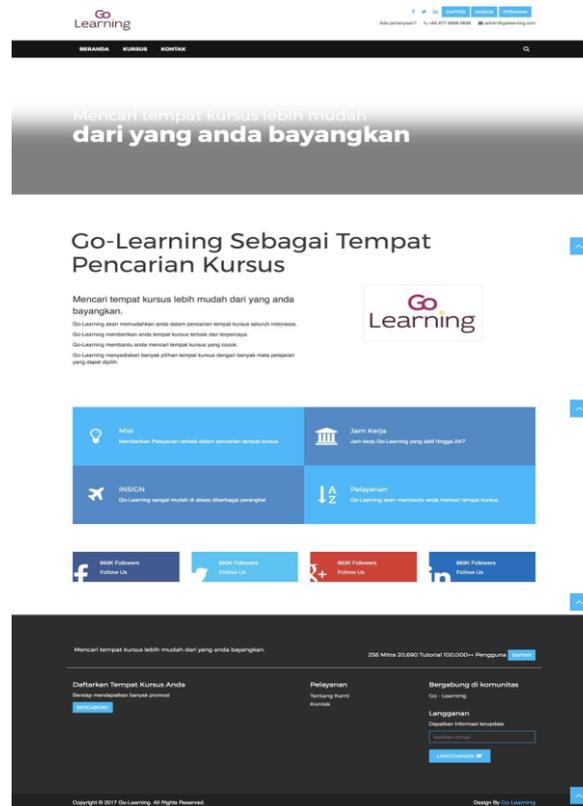
3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Antarmuka pengguna (*user-interface*) SIP Layanan Kursus

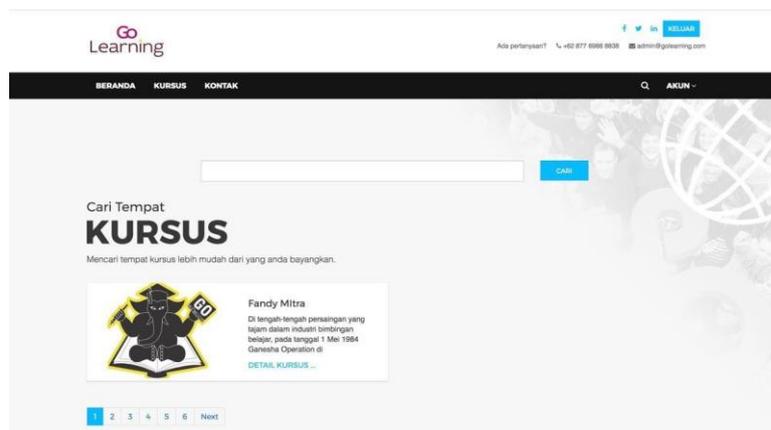
Tahapan konstruksi SIP Layanan Kursus dibagi menjadi dua jenis antarmuka tampilan yakni *front-end interface* (tampilan depan) dari SIP Layanan Kursus yaitu halaman publik yang akan ditampilkan secara otomatis ketika mengakses alamat URL dari SIP Layanan Kursus atau ketika pengguna sedang tidak dalam kondisi login. *Back-end interface* (tampilan belakang) dari SIP Layanan Kursus yaitu halaman terbatas yang hanya akan ditampilkan apabila pengguna dalam kondisi login ke SIP Layanan Kursus, dan dapat melakukan pengelolaan data sesuai dengan level hak akses dari pengguna.

3.1.1 Antarmuka Tampilan *Front-End* SIP Layanan Kursus

Adapun tampilan front-end dari SIP Layanan Kursus antara lain: Halaman utama, halaman kursus dan halaman daftar mitra kursus.



Gambar 5. Halaman Utama

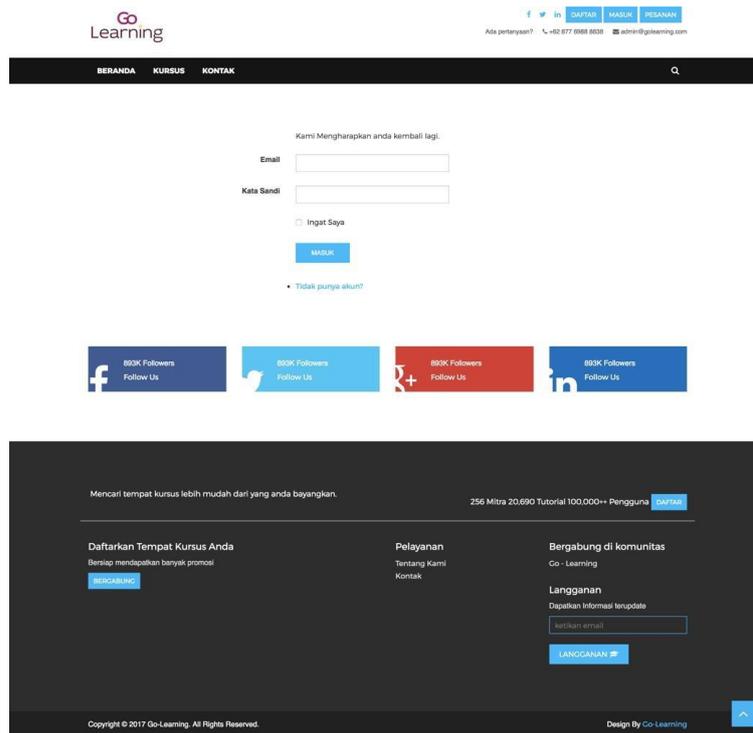


Gambar 6. Halaman Utama Kursus

Halaman utama kursus ini adalah menampilkan informasi layanan kursus mencakup nama lembaga kursus yang telah bermitra dengan SIP Layanan Kursus (*Go Learning*). Disertai juga navigasi untuk menuju detail informasi kursus secara lengkap sesuai dengan *record database*. Dengan header yang disertai menu navigasi untuk menuju ke halaman pencarian kursus, daftar menjadi mitra, dan halaman login serta terdapat navigasi sidebar untuk informasi pendukung. Bagian *footer* pada antarmuka *frontend* menampilkan informasi yang berkaitan dengan SIP Layanan Kursus ini.

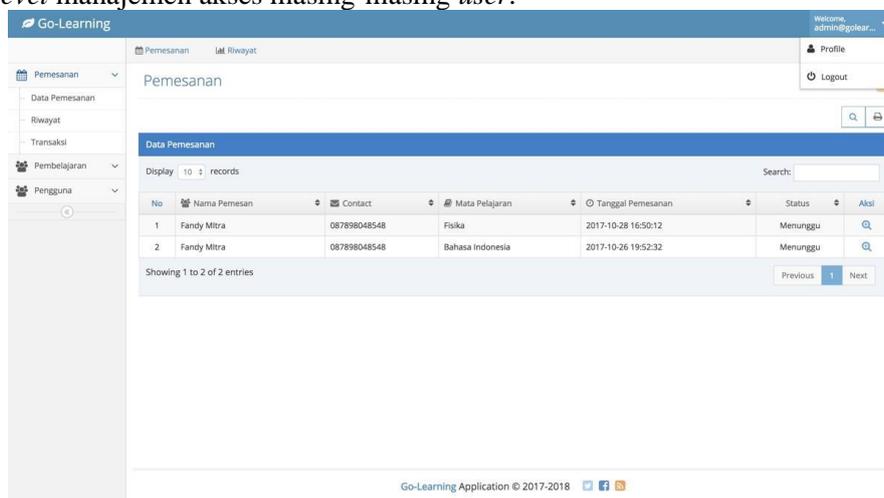
3.1.2 Antarmuka Tampilan *Back-End* SIP Layanan Kursus

Adapun tampilan *back-end* dari SIP Layanan Kursus antara lain: Halaman utama, halaman pemesanan, pembelajaran dan halaman pengguna. Untuk tampilan *interfacenya* bisa dilihat pada gambar dibawah ini.

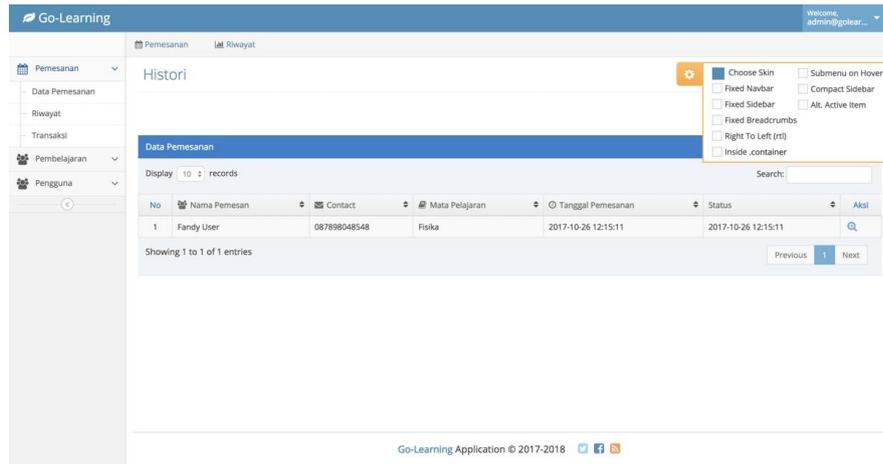


Gambar 7. Halaman Utama Login

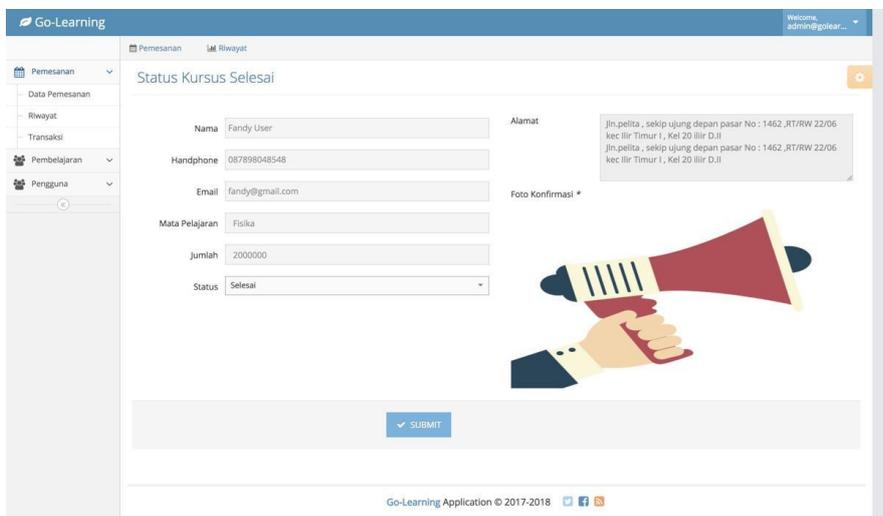
Antarmuka tampilan halaman login yang terbagi menjadi hak akses level peserta, mitra dan admin. Setelah melakukan mengisi *form login email* dan *password* selanjutnya akan diproses dengan mengklik button login. Hasil masuk pada halaman yang tampil berdasarkan tingkat *level* manajemen akses masing-masing *user*.



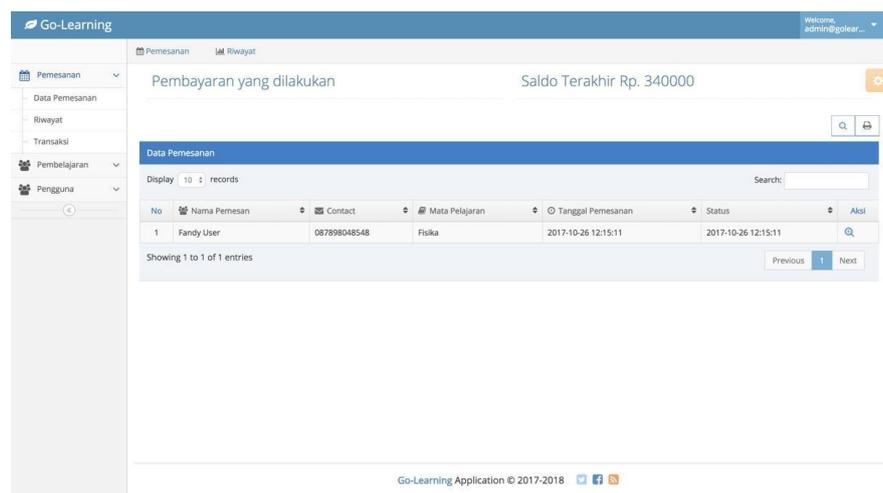
Gambar 8. Halaman Utama Pemesanan



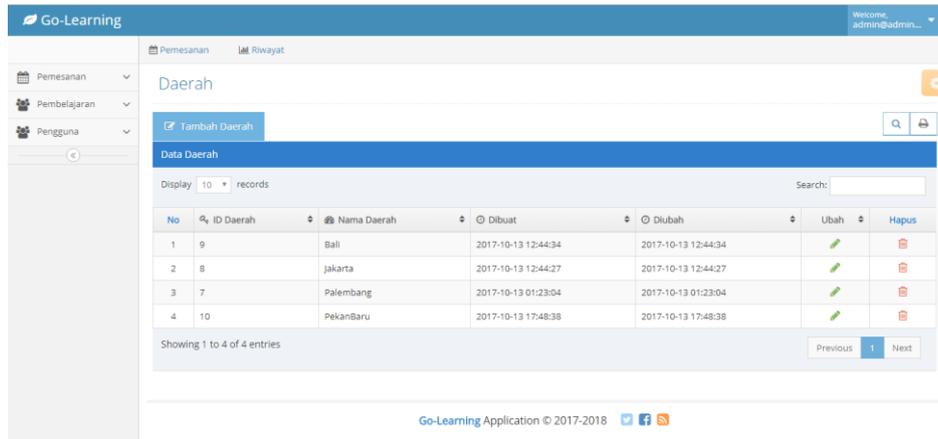
Gambar 9. Halaman Riwayat



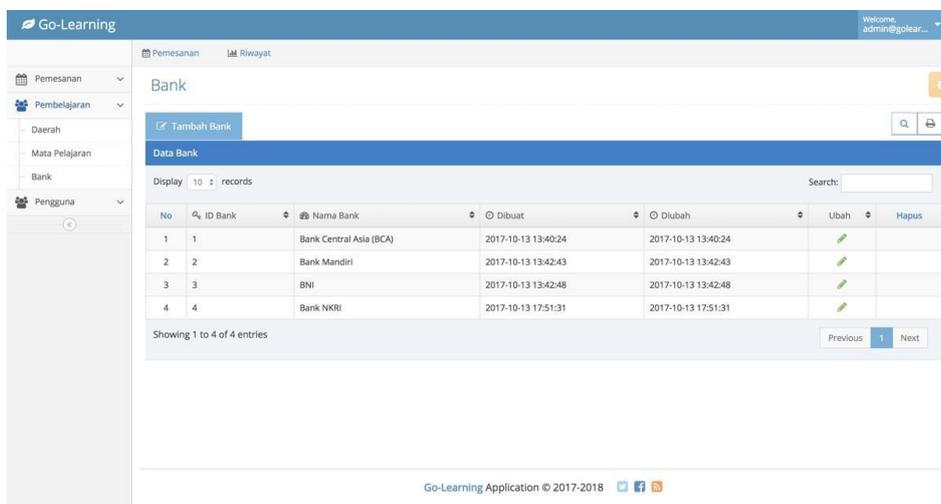
Gambar 10. Halaman Riwayat (Status Kursus)



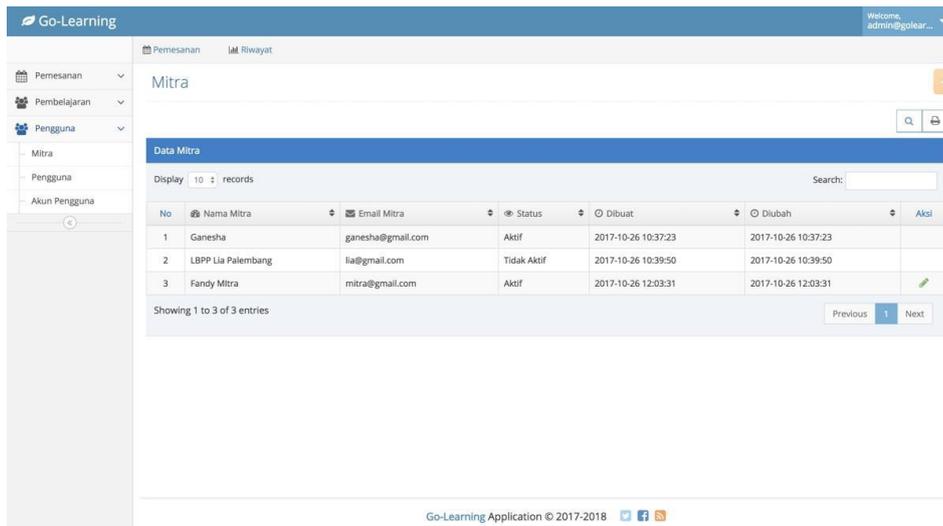
Gambar 11. Halaman Transaksi



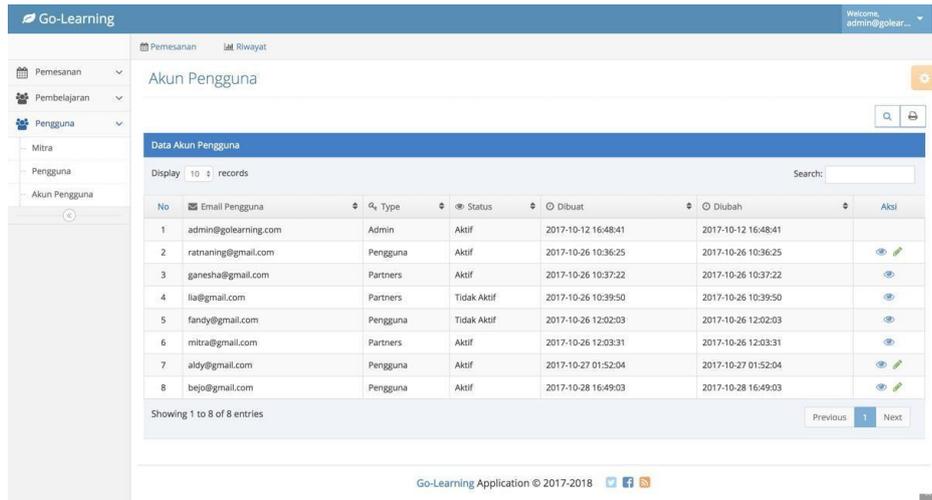
Gambar 12. Halaman Data Daerah



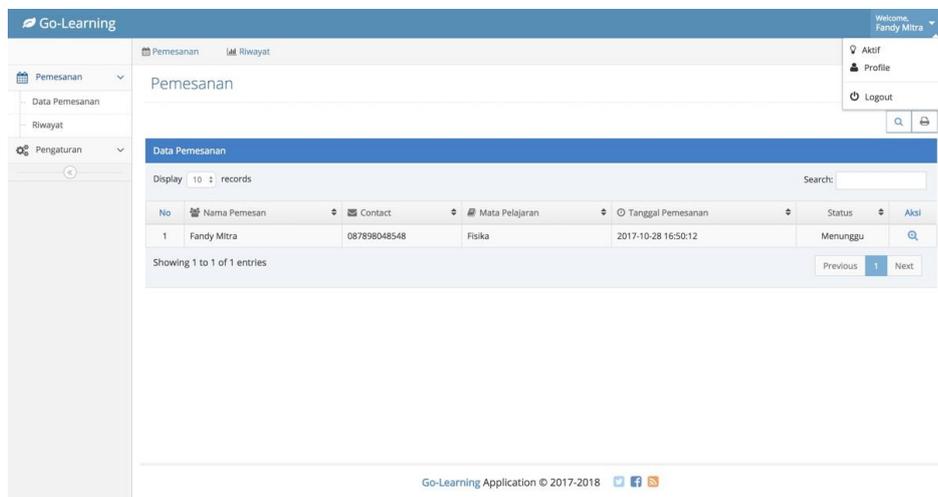
Gambar 13. Halaman Data Bank



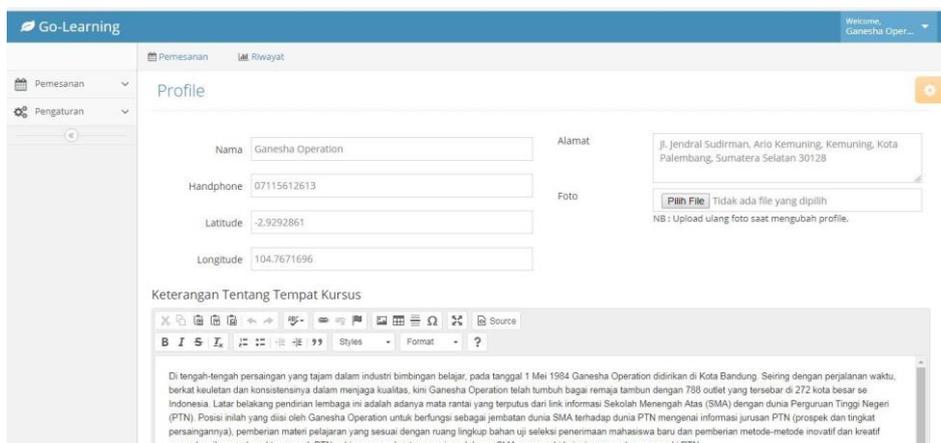
Gambar 14. Halaman Pengguna Data Mitra



Gambar 15. Halaman Akun Pengguna



Gambar 16. Halaman Utama Mitra



Gambar 17. Halaman Data Pengguna

4 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Memberikan peluang layanan baru dalam pendaftaran kursus.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran.
3. Meringankan lembaga pendidikan dalam melakukan promosi dengan *brosur, paper*.
4. Memberikan kemudahan konsumen dalam melakukan pencarian daerah, tempat, dan penyedia kursus yang sesuai dengan spesifikasi *budget* yang diinginkan.

DAFTAR RUJUKAN

- Iswandy, E. (2015). Sistem Penunjang Keputusan untuk Menentukan Penerimaan Dana Santunan Sosial Anak Nagari dan Penyalurannya Bagi Mahasiswa dan Pelajar Kurang Mampu di Kenagarian Barung - Barung Balantai Timur. *Jurnal TeknoIF*, 70-79.
- Marjito, M., & Gina, T. (2016). Aplikasi Penjualan Online Berbasis Android. *Jurnal Computech & Bisnis*, 40-49.
- Novita, R., & Sari, N. (2015). Sistem Informasi Penjualan Pupuk Berbasis E-Commerce. *Jurnal TeknoIF*, 1-6.