

## Persepsi Pengguna Terhadap Aplikasi Perpustakaan Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo Dengan Pendekatan *Pieces Framework*

Vira Anggraeni<sup>1\*</sup>; Anis Masruri<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya,  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

\*Korespondensi: 18101040044@student.uin-suka.ac.id

### Abstract

*The purpose of this research is to determine the user's perceptions for the Wonosobo Library applications at the regional archives and libraries office of Wonosobo Regency with the PIECES framework approach. This research is included as descriptive quantitative research. The subjects in this research were active members of the Wonosobo Library application. The object of this research is the user's perception for the Wonosobo library application of the regional archives and libraries office of Wonosobo Regency. The sample obtained from the calculation with the Slovin formula are 100 respondents. Meanwhile, the sampling technique used is incidental sampling. This research has a single variable, namely the user's perception of Wonosobo Library applications. This research instrument uses the PIECES framework, namely performance, information, economic, control, efficiency, and service. The scale used in this research is a Likert scale with 4 answer options. The data collection techniques in this study used 4 ways, namely questionnaires, observations, interviews, and documentations. The data analysis of this research used the mean and grand mean formulas. The results showed that the overall calculation of the sub-variables showed value of 3.07 which is on the scale range was included as a good category. The lowest sub-variable value is at 3.00 in the performance sub-variable which is included as a good category. The highest percentage of indicators shows the number 3.15 in the sub-variable economy (economic) which is included as a good category.*

**Keywords:** Wonosobo Library; Perception; Application; PIECES Framework

### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan pendekatan PIECES Framework. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah anggota aktif aplikasi Perpustakaan Wonosobo. Objek penelitian ini yaitu persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Sampel yang diperoleh dari perhitungan dengan rumus Slovin yaitu 100 responden. Sedangkan, teknik sampling yang digunakan yaitu insidental sampling. Penelitian ini memiliki variabel tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo. Instrumen penelitian ini menggunakan kerangka PIECES yaitu Performance (Kinerja), Information (Informasi), Economic (Ekonomi), Control (Kontrol), Efficiency (Efisiensi), dan Service (Pelayanan). Skala yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dengan 4 opsi jawaban. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 4 cara yaitu kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan rumus mean dan grand mean. Hasil penelitian menunjukkan pada perhitungan keseluruhan sub variabel menunjukkan nilai 3,07 yang dalam rentang skala termasuk dalam kategori baik. Nilai sub variabel terendah berada di angka 3,00 pada sub variabel Kinerja (Performance) yang termasuk dalam kategori baik. Persentase indikator tertinggi menunjukkan angka 3,15 pada sub variabel Ekonomi (Economic) yang termasuk dalam kategori baik.

**Kata Kunci:** Perpustakaan Wonosobo; Persepsi; Aplikasi; PIECES Framework

### PENDAHULUAN

Pada era informasi saat ini, teknologi informasi dan komunikasi atau ICT (*Information and Communication Technology*) telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan global. Setiap institusi, termasuk perpustakaan berlomba untuk mengintegrasikan ICT guna membangun dan memberdayakan sumber daya manusia berbasis pengetahuan agar dapat bersaing dalam era global (Subroto, 2009, pp. 1–2).

Munculnya perpustakaan digital (*digital library*) ditujukan untuk data digital dan media jaringan komputer dan/atau *smartphone* memiliki keunggulan dalam hal kecepatan pengaksesan.

Oleh karena itu, tuntutan informasi menjadi sangat beragam. Keragaman ini mendorong perpustakaan untuk meluncurkan *Library 3.0* dan menggunakan platform yang tersedia untuk membangun hubungan yang kuat dengan penggunanya maka perpustakaan menghadirkan perpustakaan digital (Priyatma, 2014, p. 71).

Dengan adanya fenomena *smartphone* yang semakin meluas, tercatat pengguna ponsel pintar mencapai 167 juta orang atau 89% dari total penduduk di Indonesia (Harun, 2021). Generasi pemustaka saat ini didominasi oleh generasi *online*. Pergeseran generasi yang menjadi *digital expert* mendorong Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo untuk meningkatkan pelayanannya (Fatmawati, 2012, p. 37). Perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo merespon perubahan tersebut dengan melakukan inovasi yaitu meluncurkan aplikasi mobile dengan nama “Perpusda Wonosobo”. Aplikasi ini berbasis android dan bisa diunduh secara gratis melalui *playstore*. Pada masa pandemi ini Perpusda Wonosobo menjadi alternatif bagi perpustakaan untuk tetap memberikan layanan dan pemustaka tetap bisa memperoleh informasi secara *online*.

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo merupakan perpustakaan pertama di wilayah Kedu yang mulai menggunakan aplikasi perpustakaan mobile sejak November 2017. Perpustakaan berbasis aplikasi ini diluncurkan bekerja sama dengan PT Kubuku dalam rangka mendukung konsep *smart city* yang dapat diimplementasikan di masyarakat melalui perpustakaan mobile (Natalea & Christiani, 2019, p. 113).

Untuk dapat mengakses aplikasi Perpusda Wonosobo pemustaka harus terlebih dahulu melakukan pendaftaran secara langsung pada aplikasi atau bisa melalui bantuan petugas layanan dengan datang ke perpustakaan. Setelah peneliti melakukan observasi kepada pengguna aplikasi Perpusda Wonosobo pada November 2021, ditemukan beberapa pengguna mengalami *error* saat melakukan pendaftaran anggota secara mandiri, data yang telah dimasukkan pada saat pendaftaran tidak masuk ke sistem admin Perpusda Wonosobo. Hal ini berakibat pada pengguna yang tidak bisa *login* dan tidak bisa memanfaatkan koleksi Perpusda Wonosobo. Kegagalan saat pendaftaran mandiri bisa disebabkan sistem admin sedang bermasalah atau jaringan pengguna yang tidak stabil. Beberapa pemustaka juga mengeluhkan koleksi yang tersedia di Aplikasi Perpusda Wonosobo kurang lengkap. Meskipun ada beberapa pemustaka yang mengalami masalah dalam penggunaan aplikasi Perpusda Wonosobo, tidak bisa menunjukkan bahwa semua pemustaka mempunyai persepsi yang kurang baik sehingga perlu dilakukan penelitian lebih jauh.

Oleh sebab itu, peneliti melakukan penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap Perpusda Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan model analisis *PIECES framework*, karena *PIECES framework* dapat digunakan sebagai alat untuk menganalisis sistem secara rinci dan menyeluruh, sehingga kekuatan dan kelemahan aplikasi dapat diketahui dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam meningkatkan layanan aplikasi perpustakaan (Whitten, 2008, p. 42). Penilaian persepsi dengan model *PIECES* dilihat dari variabel *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (keamanan), *Efficiency* (efisiensi), dan *Service* (pelayanan).

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Objek dalam penelitian ini adalah persepsi pemustaka terhadap Aplikasi Perpusda Wonosobo. Untuk populasi penelitian ini adalah anggota aktif aplikasi Perpusda Wonosobo yang berjumlah 1.827 anggota. Sampel dari populasi diambil sebanyak 95 responden berdasarkan perhitungan dari rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel yang menggunakan *insidental sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan kriteria berdasarkan kebetulan, siapa saja yang bertemu peneliti dapat digunakan sebagai sampel apabila memenuhi kriteria (Sugiyono, 2015, p. 124). Kriteria sampel yang digunakan yaitu Pernah menggunakan aplikasi Perpusda Wonosobo dan terdaftar sebagai anggota aktif Perpusda Wonosobo.

Penelitian ini memiliki variabel tunggal yaitu persepsi pengguna aplikasi Perpusda Wonosobo dan sub variabelnya yaitu *PIECES* (*performance, information, economic, control,*

*efficiency*, dan *service*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Penelitian ini akan menganalisis persepsi pengguna aplikasi perpustakaan digital Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo sesuai dengan data yang didapat dari responden dengan menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Rumus *mean* sebagaimana dipaparkan Arikunto (2013, hlm. 287).

$$X = \frac{\sum x}{N}$$

Keterangan:

X : rata-rata hitung *mean*

$\sum x$  : jumlah nilai hitung kuesioner

N : jumlah responden

Rumus *grand mean* sebagai berikut:

$$Grand\ mean = \frac{Total\ rata - rata\ hitung}{jumlah\ pernyataan}$$

Hasil dari perhitungan kemudian dipresentasikan dalam rentang skala. Untuk mendapatkan rentang skala (RS) digunakan rumus sebagai berikut (Simamora, 2004, p. 130):

$$RS = \frac{m - n}{B}$$

Keterangan:

RS : Rentang skala

m : Angka tertinggi dalam pengukuran

n : Angka terendah dalam pengukuran

B : banyak kelas yang dibentuk

$$RS = \frac{m - n}{B} = \frac{4 - 1}{4} = \frac{3}{4} 0,75$$

Setelah mendapat rentang skala yaitu 0,75 maka angka skalanya adalah sebagai berikut.

Sangat Baik :  $3,25 < X \leq 4,00$

Baik :  $2,50 < X \leq 3,25$

Tidak Baik :  $1,75 < X \leq 2,50$

Sangat Tidak Baik :  $1,00 \leq X \leq 1,75$

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Sub Variabel Kinerja (Performance)

Tabel 1

Hasil Indikator 1 (*Throughput*)

Kinerja aplikasi Perpustakaan Wonosobo berjalan stabil selama digunakan

Jawaban	Skor	N	$\sum x$	Mean
Sangat Setuju	4	13	52	$X = \frac{\sum x}{N} = \frac{294}{95} = 3,09$
Setuju	3	78	234	
Tidak Setuju	2	4	8	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	294	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 294 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,09. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator kinerja aplikasi Perpustakaan Wonosobo berjalan stabil selama digunakan dapat dikategorikan baik.

Tabel 2

Hasil Indikator 2 (*Respon Time*)

Aplikasi Perpustakaan Wonosobo memproses permintaan dalam waktu yang relatif singkat

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	10	40	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{286}{95} = 3,01$
Setuju	3	76	228	
Tidak Setuju	2	9	18	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	286	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 286 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,01. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo memproses permintaan dalam waktu yang relatif singkat dapat dikategorikan baik.

TABEL 3

HASIL INDIKATOR 3 (*RESPON TIME*)

Aplikasi Perpustakaan Wonosobo merespon permintaan dengan cepat

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	12	48	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{286}{95} = 3,01$
Setuju	3	72	216	
Tidak Setuju	2	11	22	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	286	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 286 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,01. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo merespon permintaan dengan cepat dapat dikategorikan baik.

**B. Sub Variabel Informasi (Information)**

Tabel 4

Hasil Indikator 4 (*Outputs*)

Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi Perpustakaan Wonosobo dapat memenuhi kebutuhan pengguna

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	11	44	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{291}{95} = 3,06$
Setuju	3	79	237	
Tidak Setuju	2	5	10	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	291	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 291 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,06. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator informasi yang dihasilkan aplikasi Perpustakaan Wonosobo dapat memenuhi kebutuhan pengguna dapat dikategorikan baik.

Tabel 5

Hasil Indikator 5 (*Outputs*)

Aplikasi Perpustakaan Wonosobo menghasilkan informasi yang relevan

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	12	48	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{294}{95} = 3,09$
Setuju	3	80	240	
Tidak Setuju	2	3	6	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	294	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 294 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,09. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo menghasilkan informasi yang relevan dapat dikategorikan baik.

Tabel 6

Hasil Indikator 6 (*Outputs*)

Format tampilan aplikasi Perpustakaan Wonosobo sesuai dengan kebutuhan pengguna

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	11	44	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{290}{95} = 3,05$
Setuju	3	78	234	
Tidak Setuju	2	6	12	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	290	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 290 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,05. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator format tampilan aplikasi Perpustakaan Wonosobo sesuai dengan kebutuhan pengguna dapat dikategorikan baik.

Tabel 7

Hasil Indikator 7 (*Outputs*)

Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi Perpustakaan Wonosobo akurat

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	11	44	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{293}{95} = 3,08$
Setuju	3	81	243	
Tidak Setuju	2	3	6	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	293	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 293 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,08. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator informasi yang dihasilkan oleh aplikasi Perpustakaan Wonosobo akurat dapat dikategorikan baik.

Tabel 8

Hasil Indikator 8 (*Outputs*)

Informasi dalam aplikasi Perpustakaan Wonosobo mudah didapatkan

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	12	48	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{291}{95} = 3,06$
Setuju	3	77	231	
Tidak Setuju	2	6	12	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	

Jumlah	95	291
--------	----	-----

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 291 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,06. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator informasi dalam aplikasi Perpustakaan Wonosobo mudah didapatkan dapat dikategorikan baik.

Tabel 9

Hasil Indikator 9 (*Inputs*)

Pengguna dapat dengan mudah memasukkan data ketika proses penginputan pada sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	12	48	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{288}{95} = 3,03$
Setuju	3	74	222	
Tidak Setuju	2	9	18	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	288	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 288 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,03. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator pengguna dapat dengan mudah memasukkan data ketika proses penginputan pada sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo dapat dikategorikan baik.

Tabel 10

Hasil Indikator 10 (*Stored Data*)

Sistem Aplikasi Perpustakaan Wonosobo menyimpan data pendaftaran dengan benar

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	18	72	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{301}{95} = 3,16$
Setuju	3	75	225	
Tidak Setuju	2	2	4	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	301	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 301 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,16. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo menyimpan data pendaftaran dengan benar dapat dikategorikan baik.

Tabel 11

Hasil Indikator 11 (*Stored Data*)

Data pengguna pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo tersimpan dengan baik

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	21	84	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{305}{95} = 3,21$
Setuju	3	73	219	
Tidak Setuju	2	1	2	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	305	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 305 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,21. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator data pengguna pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo tersimpan dengan baik dapat dikategorikan baik.

Tabel 12

Hasil Indikator 12 (*Stored Data*)

Aplikasi Perpustakaan Wonosobo menyimpan data yang akurat

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	16	64	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{299}{95} = 3,15$
Setuju	3	77	231	
Tidak Setuju	2	2	4	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	299	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 299 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,15. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo menyimpan data yang akurat dapat dikategorikan baik.

Tabel 13

Hasil Indikator 13 (*Stored Data*)

Data pengguna yang disimpan oleh aplikasi Perpustakaan Wonosobo aman dari kebocoran data

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	16	64	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{299}{95} = 3,15$
Setuju	3	77	231	
Tidak Setuju	2	2	4	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	299	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 299 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,15. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator data pengguna yang disimpan oleh aplikasi Perpustakaan Wonosobo aman dari kebocoran data dapat dikategorikan baik.

Tabel 14

Hasil Indikator 14 (*Stored Data*)

Data pengguna yang tersimpan pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo tersusun dengan baik

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	14	56	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{298}{95} = 3,13$
Setuju	3	80	240	
Tidak Setuju	2	1	2	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	298	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 298 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,13. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator data pengguna yang tersimpan pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo tersusun dengan baik dapat dikategorikan baik.

Tabel 15

Hasil Indikator 15 (*Stored Data*)

Aplikasi Perpustakaan Wonosobo menyimpan kebutuhan informasi baru sesuai kebutuhan pengguna

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	16	64	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{305}{100} = 3,05$
Setuju	3	73	219	
Tidak Setuju	2	11	22	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		100	305	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 294 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,09. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo memenuhi kebutuhan informasi baru sesuai kebutuhan pengguna dapat dikategorikan sangat baik.

## C. Sub Variabel Ekonomi (Economic)

Tabel 16

## Hasil Indikator 16

Pengelola aplikasi Perpustakaan Wonosobo melakukan perawatan sistem dengan baik

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	19	76	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{301}{95} = 3,16$
Setuju	3	73	219	
Tidak Setuju	2	3	6	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	301	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 301 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,16. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator pengelola aplikasi Perpustakaan Wonosobo melakukan perawatan sistem dengan baik dapat dikategorikan baik.

Tabel 17

## Hasil Indikator 17

Aplikasi Perpustakaan Wonosobo memberikan manfaat bagi pengguna

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	18	72	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{303}{95} = 3,19$
Setuju	3	77	231	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	303	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 303 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,19. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo memberikan manfaat bagi pengguna dapat dikategorikan baik.

#### D. Sub Variabel Kontrol (Control)

Tabel 18  
Hasil Indikator 18 (Keamanan Atau Kontrol Terlalu Lemah)  
Data koleksi pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo ditampilkan dengan baik

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	12	48	$X = \frac{\Sigma x}{N}$ $= \frac{292}{95} = 3,07$
Setuju	3	78	234	
Tidak Setuju	2	5	10	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	292	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 292 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,07. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator data koleksi pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo ditampilkan dengan baik dapat dikategorikan baik.

Tabel 19  
Hasil Indikator 19 (Keamanan Atau Kontrol Terlalu Lemah)  
Sistem keamanan aplikasi Perpustakaan Wonosobo baik

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	9	36	$X = \frac{\Sigma x}{N}$ $= \frac{292}{95} = 3,07$
Setuju	3	84	252	
Tidak Setuju	2	2	4	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	292	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 292 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,07. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator sistem keamanan aplikasi Perpustakaan Wonosobo baik dapat dikategorikan baik.

Tabel 20  
Hasil Indikator 20 (Keamanan Atau Kontrol Terlalu Lemah)  
Aplikasi Perpustakaan Wonosobo menampilkan data koleksi secara konsisten

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	10	40	$X = \frac{\Sigma x}{N}$ $= \frac{289}{95} = 3,04$
Setuju	3	79	237	
Tidak Setuju	2	6	12	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	289	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 289 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,04. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo menampilkan data koleksi secara konsisten dapat dikategorikan baik.

Tabel 21  
Hasil Indikator 21 (Keamanan Atau Kontrol Terlalu Lemah)  
Aplikasi Perpustakaan Wonosobo berjalan sesuai aturan atau pedoman privasi

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	15	60	$X =$

Setuju	3	80	240	$\frac{\Sigma x}{N} = \frac{300}{95} = 3,16$
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	300	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 300 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,16. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo berjalan sesuai aturan pedoman privasi dapat dikategorikan baik.

Tabel 22  
 Hasil Indikator 22 (Keamanan Atau Kontrol Berlebihan)  
 Pemrosesan data pada sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo berjalan dengan baik

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	11	44	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{292}{95} = 3,07$
Setuju	3	80	240	
Tidak Setuju	2	4	8	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	292	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 292 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,07. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator pemrosesan data pada sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo berjalan dengan baik dapat dikategorikan sangat baik.

Tabel 23  
 Hasil Indikator 23 (Keamanan Atau Kontrol Berlebihan)  
 Sistem keamanan pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo membuat pengguna merasa nyaman

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	13	52	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{297}{95} = 3,13$
Setuju	3	81	243	
Tidak Setuju	2	1	2	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	297	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 297 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,13. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator sistem keamanan pada aplikasi Perpustakaan Wonosobo membuat pengguna merasa nyaman dapat dikategorikan baik.

**E. Sub Variabel Efisiensi (Efficiency)**

Tabel 24  
 Hasil Indikator 24 (Orang, Mesin, Komputer)  
 Sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo bekerja secara efisien

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	10	40	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{290}{95} = 3,05$
Setuju	3	80	240	
Tidak Setuju	2	5	10	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	290	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 290 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,05. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo bekerja secara efisien dapat dikategorikan baik.

Tabel 25  
Indikator 25 (Orang, Mesin, Komputer)  
Sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo bekerja secara efektif

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	11	44	$X = \frac{\Sigma x}{N}$ $= \frac{292}{95} = 3,07$
Setuju	3	80	240	
Tidak Setuju	2	4	8	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	292	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 292 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,07. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator sistem aplikasi Perpustakaan Wonosobo bekerja secara efektif dapat dikategorikan baik.

#### F. Sub Variabel Pelayanan (Service)

Tabel 26  
Hasil Indikator 26 (Hasil Dari Sistem)  
Aplikasi Perpustakaan Wonosobo menampilkan informasi yang dapat dipercaya

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	16	64	$X = \frac{\Sigma x}{N}$ $= \frac{301}{95} = 3,17$
Setuju	3	79	237	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	301	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 301 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,17. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo menampilkan informasi yang dapat dipercaya dapat dikategorikan baik.

Tabel 27  
Hasil Indikator 27 (Hasil Dari Sistem)  
Aplikasi Perpustakaan Wonosobo mudah dipelajari

Jawaban	Skor	N	Σx	Mean
Sangat Setuju	4	18	72	$X = \frac{\Sigma x}{N}$ $= \frac{301}{95} = 3,17$
Setuju	3	75	225	
Tidak Setuju	2	2	4	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	301	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 301 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,17. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo mudah dipelajari dapat dikategorikan baik.

Tabel 28  
 Hasil Indikator 28 (Hasil Dari Sistem)  
 Aplikasi Perpustakaan Wonosobo dapat menyesuaikan situasi baru

Jawaban	Skor	N	$\Sigma x$	Mean
Sangat Setuju	4	12	48	$X = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{293}{95}$ = 3,08
Setuju	3	79	237	
Tidak Setuju	2	4	8	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		95	293	

Jumlah nilai yang diperoleh yaitu 306 sehingga dari hasil perhitungan rumus *mean* diperoleh rata-rata 3,06. Berdasarkan skala perhitungan tersebut menunjukkan bahwa indikator aplikasi Perpustakaan Wonosobo dapat menyesuaikan situasi baru dapat dikategorikan baik.

### G. Rekapitulasi Akhir

Tabel 29  
 Hasil Rekapitulasi

Sub Variabel	Indikator	No. Pernyataan	Mean	Kategori
Kinerja ( <i>Performance</i> )	<i>Throughput</i>	1	3,09	Baik
		2	3,01	Baik
		3	3,01	Baik
<b>Grand Mean</b>			<b>3,04</b>	<b>Baik</b>
Informasi ( <i>Information</i> )	<i>Outputs</i>	4	3,06	Baik
		5	3,09	Baik
		6	3,05	Baik
		7	3,08	Baik
		8	3,06	Baik
		9	3,03	Baik
		10	3,16	Baik
		11	3,21	Baik
		12	3,15	Baik
		13	3,15	Baik
		14	3,13	Baik
		15	3,09	Baik
<b>Grand Mean</b>			<b>3,10</b>	<b>Baik</b>
Ekonomi ( <i>Economic</i> )	Biaya	16	3,16	Baik
		17	3,19	Baik
<b>Grand Mean</b>			<b>3,17</b>	<b>Baik</b>
Kontrol ( <i>Control</i> )	Keamanan atau kontrol terlalu lemah	18	3,07	Baik
		19	3,07	Baik
		20	3,04	Baik
	Keamanan atau kontrol berlebihan	21	3,16	Baik
		22	3,07	Baik
		23	3,13	Baik
<b>Grand Mean</b>			<b>3,09</b>	<b>Baik</b>
Efisiensi ( <i>Efficiency</i> )	Orang, mesin, dan komputer	24	3,05	Baik
		25	3,07	Baik
<b>Grand Mean</b>			<b>3,06</b>	<b>Baik</b>

Sub Variabel	Indikator	No. Pernyataan	Mean	Kategori
Pelayanan ( <i>Service</i> )	Hasil dari sistem	26	3,17	Baik
		27	3,17	Baik
		28	3,08	Baik
<b>Grand Mean</b>			<b>3,14</b>	<b>Baik</b>

Hasil perhitungan persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo yakni

$$Grand\ Mean = \frac{3,04+3,10+3,17+3,09+3,06+3,14}{6} = 3,10$$

Hasil dari perhitungan *grand mean* yaitu 3,10 dalam rentang skala termasuk dalam kategori baik. Sehingga hasil persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan pendekatan *PIECES Framework* dapat dianggap baik.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data di atas maka dapat disimpulkan Persepsi Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dianggap baik. Hal ini berdasarkan hasil perhitungan penelitian yang menunjukkan angka 3,10 dalam rentang skala termasuk dalam kategori baik. Nilai *grand mean* sub variabel terendah yaitu 3,04 pada sub variabel Kinerja (*Performance*). Nilai *grand mean* sub variabel tertinggi yaitu 3,17 pada sub variabel Ekonomi (*Economic*).

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, maka peneliti memberikan masukan kepada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo agar dapat meningkatkan layanan di bidang perpustakaan digital. Saran dari peneliti yaitu nilai *grand mean* terendah yaitu 3,00 pada sub variabel Kinerja sehingga alangkah baiknya jika kinerja aplikasi ditingkatkan agar pemustaka lebih nyaman dalam menggunakannya, melakukan pemeriksaan dan perawatan rutin terhadap aplikasi guna mengantisipasi gangguan dan mengubah istilah perpustakaan digital menjadi aplikasi mobile karena lebih sesuai dengan konsep perpustakaan mobile daripada perpustakaan digital.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fatmawati, E. (2012). Trend Terkait M-Library untuk Perpustakaan Masa Depan. *Visi Pustaka*, 14(3).
- Harun, Z. (2021). Kemenkominfo: 89% penduduk Indonesia gunakan smartphone. Retrieved February 21, 2022, from Media Indonesia website: <https://mediaindonesia.com/humaniora/389057/kemenkominfo-89-penduduk-indonesia-gunakan-smartphone>
- Natalea, D. I., & L. Christiani. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 112–120. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26800>
- Priyatma, J. E. (2014). Perpustakaan 3.0 Perpustakaan Masa Depan dan Masa Depan Perpustakaan. *Info Persadha*, 12(2), 66–75. Retrieved from [https://ejournal.usd.ac.id/index.php/Info\\_Persadha/article/view/35](https://ejournal.usd.ac.id/index.php/Info_Persadha/article/view/35)
- Simamora, B. (2004). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Subroto, G. (2009). Perpustakaan Digital. *Pustakawan Perpustakaan UM*, 10(2), 1–11. Retrieved from <http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Perpustakaan Digital.pdf>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Whitten, J. L. (2008). *Introduction to System Analysis and Design*. New York: McGraw-Hill.